



www.aragonsoft.com

Logiciel de gestion de parcs d'ordinateurs publics Cybercafés, salles multimédia, salles de jeux en réseau, points d'accès internet etc.
Pour Windows 2000/XP/Vista/7 32 ou 64 bits.

Version 7.2

Notice d'aide à l'installation, la configuration et l'utilisation du programme.

Sommaire:

- Présentation p. 2
 - Sur les postes client p. 2
 - Sur le poste serveur p. 3
- Installation et configuration p. 6
- Le lecteur du Cyber-Compteur p. 13
- L'horloge p. 17
- La protection de vos ordinateurs p. 18
- Trucs, astuces et précautions à prendre pour l'utilisation du Cyber Compteur p. 21
- Contact p. 22

- **Présentation:**

-Sur les postes client:



Lorsqu'un client arrive sur un poste il trouve à l'écran la fenêtre d'accueil du Cyber Compteur. Cette fenêtre l'invite à cliquer sur un bouton bien visible pour lancer sa session (sauf si configuration pour interdire le mode libre service). Il est impossible à l'utilisateur de faire quoi que ce soit sur ce poste avant d'avoir lancé une session car cette fenêtre reste toujours au dessus des autres en les masquant et il est bien sûr impossible au client de fermer cette fenêtre autrement qu'en cliquant sur le bouton. De plus par la configuration du programme (voir configuration) il est possible soit de verrouiller le clavier de l'ordinateur soit de verrouiller la totalité du poste pour interdire le lancement de toute application tant que le client n'a pas cliqué sur le bouton.

Cette fenêtre d'accueil est esthétique et configurable à l'aide de « skins » fournis avec le programme ou téléchargeables sur Internet. Elle indique l'heure qui sera enregistrée comme point de départ à la session et le numéro du poste. Des messages personnalisés tels que promotions, informations etc... peuvent être affichés sur cette fenêtre ainsi que le logo de l'établissement qui s'affiche alors en alternance avec celui du programme selon un rythme réglable. Certains « skins » permettent le choix d'une image de fond. La fenêtre ne perturbe pas le fonctionnement d'un éventuel écran de veille.

Dès que le client clique sur le bouton du Cyber Compteur la fenêtre d'accueil s'efface. Le programme peut être configuré pour lancer automatiquement le navigateur Internet par défaut de l'ordinateur avec éventuellement la page de démarrage rapide du Cyber-Compteur permettant l'accès aux serveurs de messagerie les plus utilisés ainsi que quelques sites Internet utiles. Il est aussi possible de programmer le lancement de n'importe quelle application installée sur l'ordinateur ou de laisser l'utilisateur libre de ce choix.

Une petite horloge discrète affiche en permanence la durée d'utilisation de l'ordinateur celle-ci ne peut gêner l'utilisateur car elle se déplace automatiquement autour de l'écran en fonction de la position de la souris.

00:21

Le choix de l'affichage de cette horloge se fait par la configuration du programme.

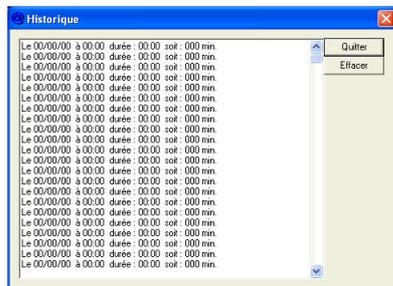
De plus le Cyber-Compteur effectue une protection de vos postes client. Grâce à un module de protection baptisé ProcessKiller il interdit l'exécution sur vos ordinateurs de toute application non autorisée sur le système: Installation de virus, CDROM à installation automatique, "essais" de logiciel téléchargé. D'autre part ce même système est utilisé pour interdire l'accès aux utilitaires de configuration de vos ordinateurs. Enfin cette fonction avancée vous permet de filtrer les applications que vous voulez mettre ou non à la disposition de vos clients même en cours de session par télécommande à partir du serveur.

Voir le chapitre "*Protection de vos ordinateurs*" pour une protection optimale de vos ordinateurs.

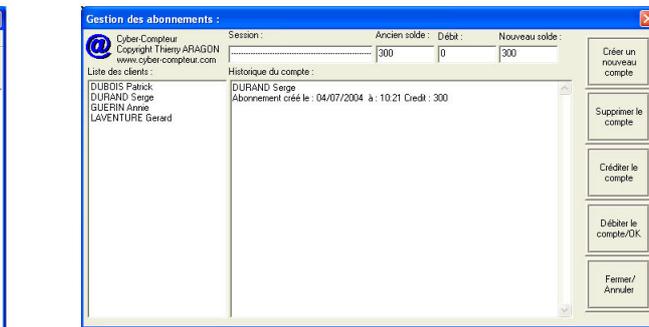
-Sur le poste serveur:



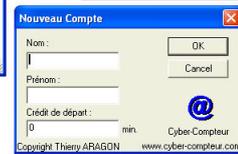
Fenêtre principale du lecteur



Historique du poste



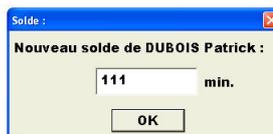
Gestion des abonnements



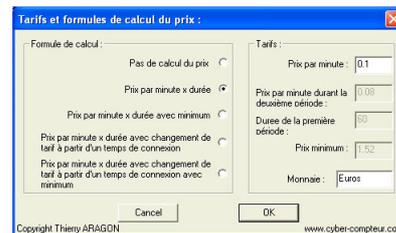
Nouveau compte



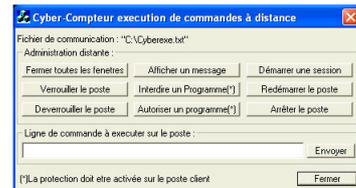
Calculatrice



Rappel du solde client



Configuration du calcul du prix



Télécommande du poste client

Lorsque l'utilisateur a terminé sa session, il se rend à la caisse où est installé le poste serveur (caisse). La personne responsable clique sur un raccourci installé sur le bureau de l'ordinateur serveur pour afficher le lecteur du Cyber-Compteur et connaître le temps d'utilisation du poste ainsi que le prix correspondant de la session. Le prix peut être calculé selon plusieurs formules, une calculatrice 6 opérations permet d'effectuer des calculs à partir du prix de la session (ajout de travaux d'impression ou de consommations, conversion de devise, déduction de pourcentage etc). Si le client est abonné, en cliquant sur le bouton correspondant, la fenêtre de la gestion des comptes client s'affiche ; il suffit de cliquer sur le nom du client dans la liste de gauche puis sur le bouton "Débiter le compte" pour que le temps de la session soit automatiquement déduit de l'abonnement. Après l'affichage d'une fenêtre permettant de rappeler au client le solde de son abonnement, le poste est remis à zéro et la fenêtre du lecteur se ferme. Dans la partie droite de la fenêtre de gestion des abonnements s'affiche tout l'historique du compte. Quelques secondes suffisent pour créer un nouveau compte, dont sera automatiquement déduite la durée de la session. Il est aussi facile de créditer ou supprimer un compte à partir de cette fenêtre. Si le client n'est pas abonné, le poste est remis à zéro après paiement en cliquant sur le bouton de remise à zéro directe. La remise à zéro du compteur provoque immédiatement la réapparition de l'écran d'accueil du Cyber Compteur sur le poste client pour le rendre disponible au client suivant. De plus toutes les fenêtres laissées ouvertes par le client sont automatiquement fermées(*1). Le Cyber Compteur enregistre et permet d'afficher l'historique des 500 dernières sessions de chaque poste.

Le bouton EXE: En cliquant sur ce bouton une fenêtre de télécommande du poste client s'affiche. A partir de cette fenêtre il est possible par simple click sur le bouton correspondant d'envoyer des commandes au poste client comme par exemple: Arrêt de l'ordinateur, redémarrage, fermeture de toutes les fenêtres, verrouillage et déverrouillage du poste, interdire ou autoriser l'utilisation d'un

programme, afficher un message en transparence sur l'écran, lancer une session. Il est aussi possible d'entrer au clavier ou par copier-coller à partir d'une liste personnelle toute ligne de commande à exécuter sur ce poste. Cette fonction avancée se comporte exactement comme la commande Démarrer->exécuter du poste client mais à distance. Des commandes propres au logiciel sont disponibles en plus comme la commande "stop": si par exemple vous entrez dans cette fenêtre "Stop Iexplore" toutes les fenêtres d'internet Explorer seront fermées sur ce poste.

Toutes les précautions ont été prises contre les tricheries de sorte que le programme puisse être utilisé dans une salle où certains postes échappent à la surveillance du responsable. Même le plantage volontaire et le redémarrage d'un poste n'affectent pas le compteur et tous les réglages affectant les postes client sont protégés par un code secret. En utilisant les fonctions avancées du réseau Cyber-Compteur il est même possible de lire et remettre à zéro le compteur d'un poste éteint ainsi que d'enregistrer une commande qui sera exécutée au démarrage du poste .

Le Cyber Compteur peut être utilisé en réseau ou sur des postes isolés car la lecture et la remise à zéro du compteur peut s'effectuer directement à partir du poste client grâce à la protection par code d'accès des fonctions de remise à zéro et de configuration. D'autre part il est possible de gérer un parc d'ordinateurs important à partir de plusieurs postes serveurs voir d'utiliser temporairement n'importe quel poste du réseau en serveur.

Installation et configuration:

Installation sur des postes en réseau :

Le réseau doit être correctement installé et configuré. Le programme fonctionne quelque soit le protocole de communication utilisé par votre réseau en DHCP ou adresses IP imposées. Sauf raison particulière laissez donc vos postes client dans la configuration par défaut du réseau Windows en DHCP (adresse IP automatique) et profitez des avantages de l'assistant de configuration de réseau domestique ou de petite entreprise ainsi que des fonctionnalités avancées du réseau fournies par ce système d'exploitation en connectant tous vos ordinateurs à un même groupe de travail portant par exemple le nom de votre établissement.

Sur chaque poste installez le logiciel : Si vous installez le logiciel à partir d'un fichier compressé téléchargé sur Internet, créez un répertoire provisoire (sur le bureau par exemple), décompressez le fichier dans ce répertoire puis lancez le fichier "setup.exe", vous pouvez ensuite supprimer le répertoire provisoire. Le même logiciel s'installe sur les postes client et serveur; c'est la configuration qui détermine le type d'utilisation du poste.

Redémarrez l'ordinateur, le programme va lancer automatiquement l'assistant de configuration du programme.

A ce stade vous devez faire un choix: le programme utilise pour sa communication entre poste serveur et les postes client des fichiers de communication qui peuvent être placés soit sur le poste client soit sur le poste serveur.

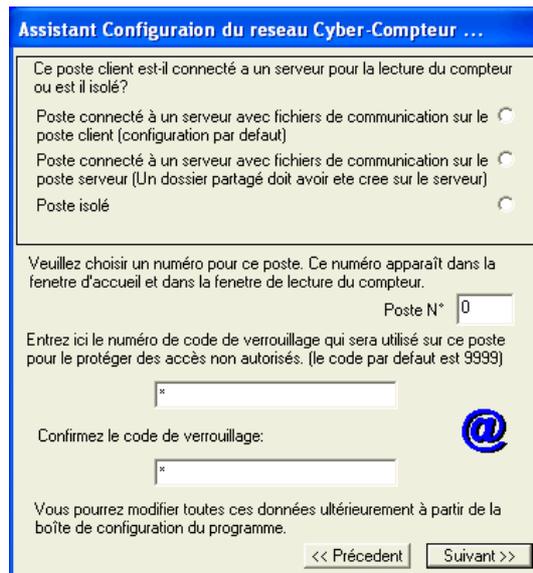
1: Fichiers de communication sur le poste client: L'installation est plus simple, vous devez simplement partagé la racine de disque C:\ sur le réseau de manière à ce que celle-ci soit accessible en lecture/écriture par le poste serveur. Vous pouvez aussi utiliser le dossier documents partagés.

2: Fichiers de communication sur le poste serveur (méthode avancée): Dans ce cas les fichiers de communication se trouvent sur le poste serveur. Vous pouvez utiliser le dossier documents partagés et y créer un sous dossier par poste client. Ce sous dossier doit être accessible en lecture/écriture à partir du poste client correspondant. Vous pouvez utiliser tout dossier partagé du moment que le sous dossier correspondant au poste client soit accessible en lecture/écriture à partir de ce poste. Cette configuration présente l'avantage de permettre:

- Lecture et remise à zéro du compteur d'un poste client éteint.
- Mémorisation sur un poste éteint d'une ligne de commande à exécuter à l'allumage du poste.
- Remise à zéro plus rapide sur le poste serveur.
- Utilisation optimale des fonctions avancées du réseau.
- Etanchéité entre le réseau et les systèmes pour plus de sécurité.

L'assistant de configuration vous demande d'abord si le poste est un poste client ou un poste serveur cochez la case correspondante et cliquez sur suivant.

Dans le cas d'un poste serveur la configuration est automatique la boîte de dialogue suivant affiche simplement une aide à lire reprenant des informations disponibles dans cette notice pour la création d'un dossier partagé et l'installation des raccourcis d'accès au compteur des postes client. Lisez bien les informations qui vous sont données, cliquez sur terminer et redémarrez l'ordinateur. Dans le cas d'un poste client la boîte de dialogue suivante s'ouvre.



Vous devez d'abord spécifier quel mode de communication vous voulez utiliser:

Poste connecté à un serveur avec fichiers de communication sur le poste client: Cette méthode est indiquée comme configuration par défaut car elle est plus simple. Vous pouvez utiliser cette méthode au départ puis modifier votre configuration plus tard si vous en ressentez le besoin. (Cette méthode qui était la seule disponible dans les versions précédentes de ce logiciel a fait ses preuves et a donné toute satisfaction sur les centaines d'ordinateurs l'utilisant.)

Poste connecté à un serveur avec fichiers de communication sur le poste serveur: C'est la méthode avancée conseillée pour profiter au mieux des fonctionnalités avancées du réseau.

Poste isolé: Utilisé pour les petits établissements ne proposant qu'un ou quelques postes sans serveur. Dans ce cas la lecture et la remise à zéro se font directement sur le poste client.

Attribuez ensuite un numéro à ce poste en tenant compte de la disposition des postes dans votre salle. Vous pouvez entrer des numéros de 0 à 255. N'utilisez pas le 0 qui peut prêter à confusion avec un poste dont le numéro n'a pas été attribué ou un serveur. Les numéros ne sont pas obligés de se suivre. Si vous avez 2 salles avec chacune 6 postes vous pouvez choisir de 11 à 16 pour la première salle et 21 à 26 pour la deuxième.

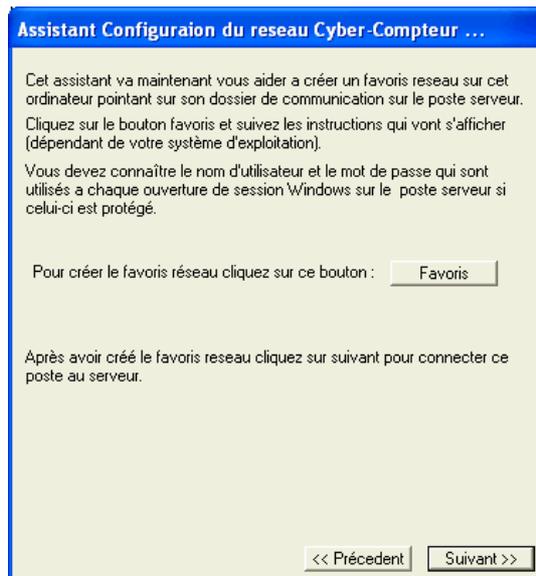
Entrez ensuite le numéro de code protégeant l'accès à la configuration ou la remise à zéro de ce poste. Utilisez le même numéro de code pour tous vos postes client.

Cliquez sur suivant

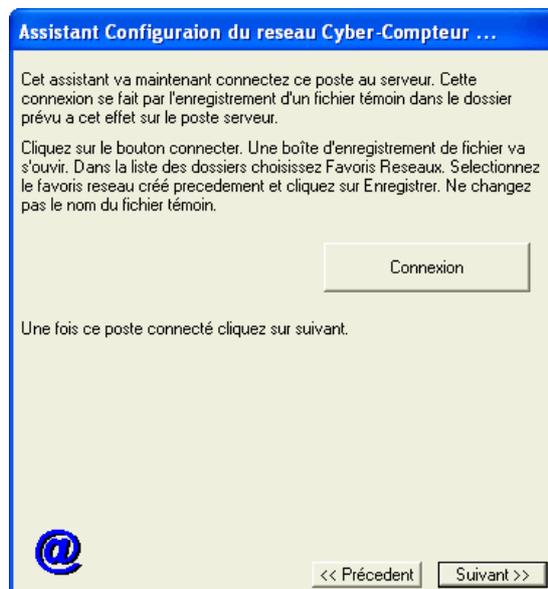
Si ce poste est un poste isolé ou un poste relié à un serveur avec fichiers de communication sur le poste client, la configuration est terminée. Cliquez sur le bouton terminé, le programme est opérationnel sur ce poste.

Si ce poste est un poste client avec fichiers de communication sur le poste serveur:

La boîte suivante vous permet de créer un favori réseau vers le dossier du poste serveur où doivent être placés les fichiers de communication.



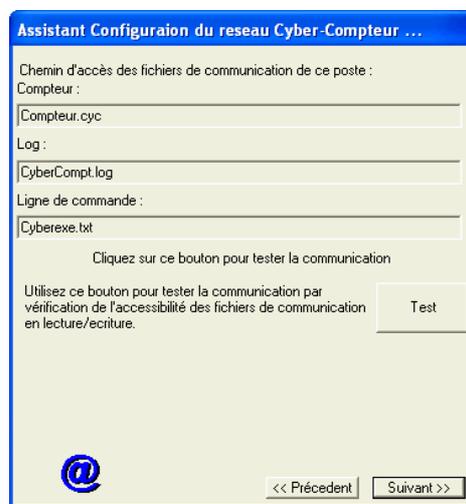
La boîte de dialogue suivante sert à connecter ce poste au serveur par la création des fichiers de communication sur le serveur.



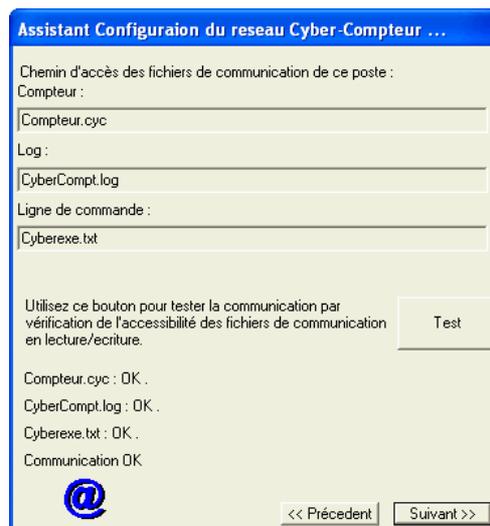


Votre favori réseau doit se trouver dans la liste. Double cliquez sur celui-ci et cliquez sur le bouton Enregistrer. (ne modifiez pas le nom du fichier). Cliquez sur suivant.

La boîte de dialogue suivante vous indique les noms et chemins d'accès des principaux fichiers de communication du programme.



En dessous figure un bouton Test. Cliquez sur le bouton Test. La boîte doit se réafficher et vous indiquer le résultat du test de communication.



Si vous n'avez pas les trois noms de fichier suivis de OK puis sur la ligne en dessous Communication OK, c'est que le dossier de communication choisi n'est pas valide ou pas accessible. Cliquez sur précédent, vérifiez le partage de ce dossier sur le serveur, recommencez. Si vous n'y arrivez pas

choisissez dans un premier temps le mode de communication avec fichiers sur le poste client. Vous changerez plus tard. Cliquez sur Suivant.

Dans la boîte de dialogue suivante Cliquez sur terminer pour sortir de l'assistant. Le programme est opérationnel sur ce poste.

Vous pouvez à tout moment revenir sur l'assistant de configuration à partir de la boîte de configuration du programme accessible par Démarrer->Tous les Programmes->Cyber-Compteur->Configuration du compteur. Cliquez sur le bouton Assistant de configuration du réseau.

Création des raccourcis sur le bureau du poste serveur:

A partir du Poste de travail si les fichiers de communications sont installés sur le poste serveur ou à partir du voisinage réseau si ceux-ci sont installés sur les postes client, parcourez à la recherche des fichiers Compteur.cyc de chaque poste client. (Si un fichier n'est pas trouvable, redémarrez le poste client correspondant en vous assurant que l'écran d'accueil du Cyber Compteur est bien lancé au démarrage du poste car le fichier est créé à ce moment là).

Si le poste serveur a bien été redémarré ceux-ci doivent déjà apparaître avec l'icône du Cyber Compteur (@). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce fichier puis dans le menu contextuel qui s'affiche choisissez "Envoyer vers"->"Bureau(créer un raccourci)". Un raccourci vers ce fichier est apparu sur le bureau du serveur. Pour lui attribuer une icône représentant le numéro du poste, cliquez sur celui-ci avec le bouton droit, choisissez propriétés puis dans la boîte de dialogue qui s'ouvre cliquez sur le bouton "Changez d'icône". A l'aide de la boîte de recherche de fichiers icônes accédez au dossier "Icones" situé dans le dossier où vous avez installé le programme sur le serveur. Choisissez l'icône correspondant au numéro du poste. Vous pouvez aussi renommer le raccourci "Poste (n°)". (vous pouvez bien sûr utiliser n'importe quelle icône présente sur votre ordinateur).

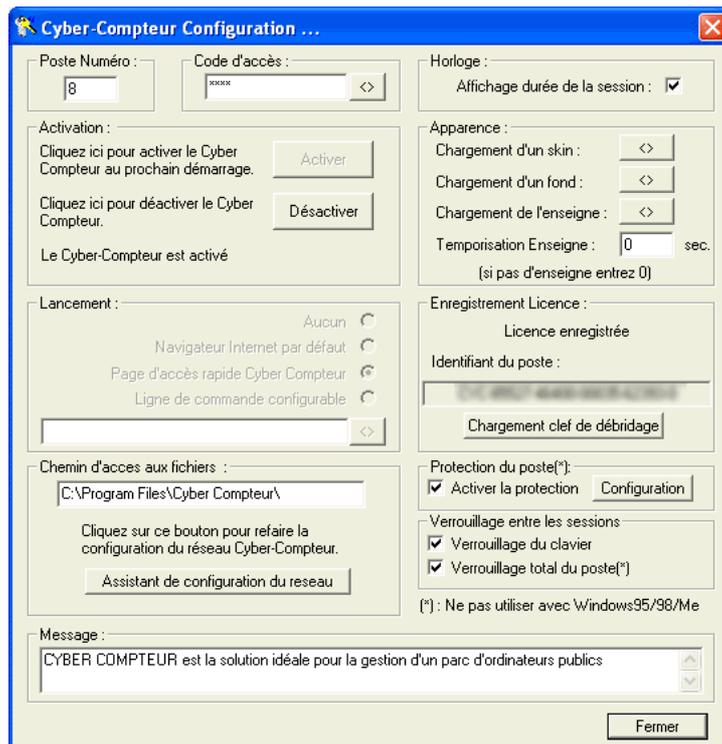


Si vous ne voulez pas placer toutes les icônes sur le bureau vous pouvez aussi les ranger dans un ou plusieurs dossiers (classés par secteur pour les grandes salles par exemple) ou encore créer une barre d'outils.

Il suffit de double cliquer sur l'icône d'un poste pour accéder à la lecture de son compteur.

Accès à la configuration du compteur:

Cliquez sur Démarrer->Programmes->Cyber-Compteur->Configuration du compteur pour accéder à la fenêtre de configuration du compteur:



A partir de la boîte de configuration du programme vous pouvez:

Attribuer un numéro à ce poste:

Entrez simplement le numéro du poste dans la case. Ce numéro apparaît sur la fenêtre d'accueil et dans la fenêtre de lecture du compteur.

Attribuer un numéro de code d'accès à ce poste:

Il s'agit du mot de passe d'accès au compteur de ce poste empêchant les clients de remettre le compteur à zéro ou d'accéder à la configuration du compteur. Sur les postes serveur le code doit être 0. Dans ce cas celui-ci n'est pas demandé. Conseil: Utilisez le même numéro de code sur tous vos postes client car vous aurez souvent à entrer ce code et changez le code de temps en temps.

Valider ou invalider l'affichage de la pendule:

Vous pouvez choisir d'afficher ou non la pendule pendant les sessions.

Activer ou désactiver le compteur:

Permet de désactiver le compteur si cet ordinateur doit être utilisé pour autre chose. Le programme est simplement désactivé mais pas désinstallé.

Charger un skin ou une enseigne pour la fenêtre d'accueil:

Skin:

Cliquez sur le bouton "Chargement d'un skin" du cadre "Apparence". Dans la boîte de recherche de fichiers qui s'ouvre sélectionnez le fichier *.dat du skin à charger et cliquez sur ouvrir pour lancer l'installation. Si vous téléchargez des skins sur le site Internet du

programme il s'agit d'archives compressées au format ZIP qu'il suffit de décompresser dans le dossier "Skins" situé dans le répertoire où vous avez installé le programme. Un skin est composé de 16 ou 17 fichiers la sélection d'un skin se fait toujours par son fichier *.dat. Un fichier texte *.txt fournit quelques caractéristiques du skin.

Enseigne:

Le logo du Cyber Compteur s'affiche sur la fenêtre d'accueil. Vous pouvez faire en sorte que l'enseigne de votre établissement ou le logo d'un annonceur s'affiche à cet endroit en alternance avec ce logo. Pour ce faire créez d'abord un fichier Bitmap ayant un rapport hauteur/largeur proche de 1/2 pour ne pas engendrer de déformations. Créez votre enseigne à l'aide d'un programme de dessin ou scannez votre carte de visite. Dans tous les cas le fond du bitmap doit être blanc pur pour pouvoir s'afficher en transparence. Une fois le fichier créé il suffit de le charger en cliquant sur le bouton "Chargement de l'enseigne" du cadre apparence de la fenêtre de configuration du programme. Dans la case Temporisation enseigne indiquer le rythme auquel vous voulez que votre enseigne alterne avec le logo du programme. Choisissez de préférence un rythme assez lent de plusieurs minutes. La valeur 0 dans cette case supprime l'affichage de l'enseigne.

Image de fond:

Certain skins sont conçus pour vous laisser le choix d'une image de fond. Pour ce faire sélectionnez d'abord un fichier Bitmap ayant un rapport hauteur/largeur proche de celui de la fenêtre pour ne pas engendrer de déformation. Une fois le fichier créé, il suffit de le charger en cliquant sur le bouton "Chargement du fond" du cadre apparence de la fenêtre de configuration du programme.

Obtenir et enregistrer la clef de débridage de ce poste:

Vous permet d'obtenir l'identifiant de ce poste nécessaire au calcul de la clef de débridage correspondante puis d'entrer la clef de débridage. Voir rubrique "Enregistrement du programme".

Lancer l'assistant de configuration du réseau Cyber-Compteur:

Permet d'accéder à nouveau à l'assistant de configuration du réseau (pour modifier par exemple le mode de communication du poste). Cliquez sur ce bouton une boîte de dialogue va vous proposer de redémarrer l'ordinateur. L'ordinateur va redémarrer sur l'assistant de configuration.

Configurer la protection du poste:

Vous permet d'activer les fonctions avancées de protection du poste. En cliquant sur le bouton configuration vous accédez à une autre boîte vous permettant de choisir les interdictions sur ce poste, réinitialiser la liste des process autorisés pendant les sessions, réinitialiser la liste des process autorisés lorsque le poste est verrouillé. Voir rubrique "La protection de vos ordinateurs".

Configurer le verrouillage du poste entre les sessions:

Entre les sessions (tant qu'un nouveau client n'a pas cliqué sur le bouton de la fenêtre d'accueil) vous pouvez choisir de verrouiller le clavier ou de lancer le verrouillage total du poste.

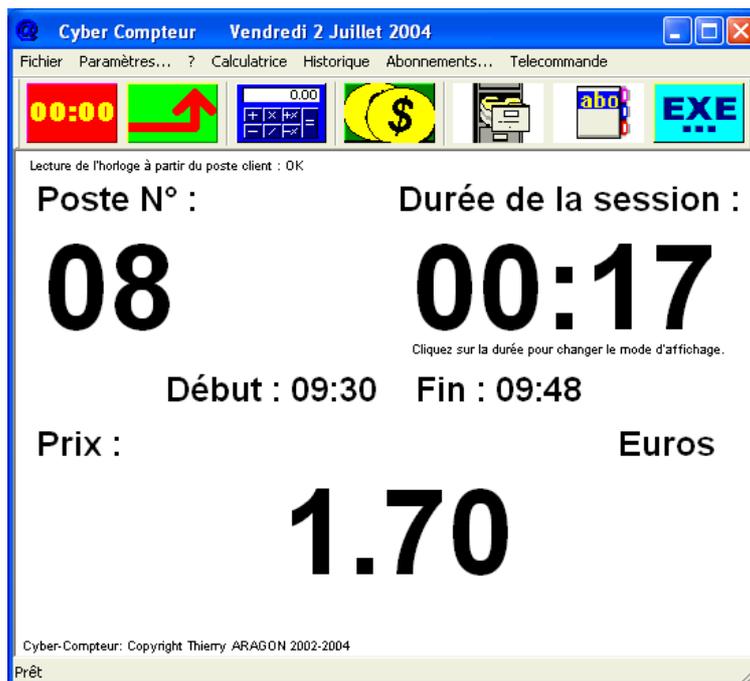
NOTE: si la fonction de verrouillage total du poste entre les sessions est activée, lorsque vous remettez le poste à zéro, toutes les fenêtres laissées ouvertes par le client seront automatiquement refermées sans aucune demande de confirmation.

Créer le message affiché sur la fenêtre d'accueil:

Entrez ici un message d'accueil à afficher sur la fenêtre d'accueil.

Le lecteur du Cyber-Compteur:

Lorsque vous cliquez sur l'icône d'un poste sur le bureau du serveur ou sur le poste client lui-même, la fenêtre du lecteur s'ouvre:



Cette fenêtre vous indique : le numéro du poste, la durée de la session avec l'heure de début et de fin ainsi que le prix de la session calculé à partir de la formule choisie.

La durée de la session peut être affichée au format 00:00 ou 000 min. Pour changer de mode d'affichage cliquez simplement sur la durée.

NOTE: Si le poste a été protégé par un code secret (il s'agit donc d'un poste client) cette fenêtre se referme automatiquement au bout de 90 secondes ceci pour le cas où un client ait ouvert cette fenêtre et laissé celle-ci à l'écran.

La barre d'outils de cette fenêtre est composée de 7 boutons:



Cliquez sur ce bouton pour remettre le compteur de ce poste à zéro et le rendre disponible pour le client suivant.



Ce bouton ferme la fenêtre sans remettre le compteur à zéro. Vous pouvez ainsi lire n'importe quel compteur pour savoir depuis combien de temps un client utilise son poste.



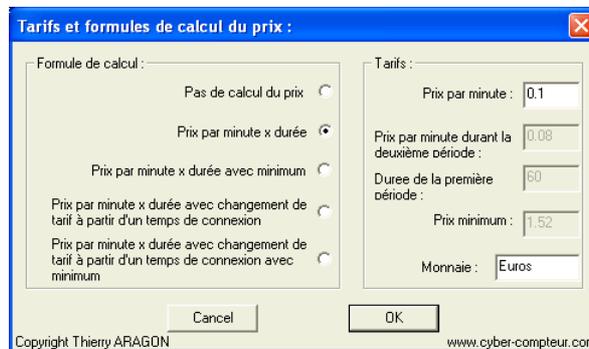
Affichage de la calculatrice:



La calculatrice s'affiche toujours avec le prix de la session en cours. A partir de cette valeur vous pouvez Ajouter ou soustraire une somme (ex : consommations, impressions de documents), effectuer une multiplication ou une division (ex : conversion de devise), ou ajouter / soustraire directement un pourcentage (majoration/réduction).



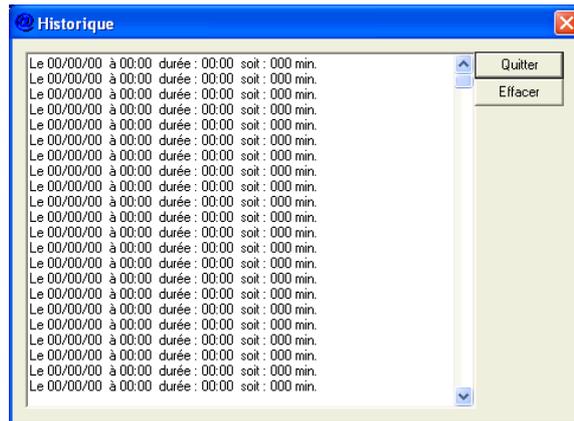
Configuration du calcul du prix de la session : Affiche la boîte de dialogue suivante:



A partir de cette boîte de dialogue vous pouvez choisir le mode de calcul du prix, fixer les paramètres du calcul, et choisir la monnaie qui sera affichée à l'écran. Quatre formules de calcul sont disponibles: prix à la minute, prix à la minute avec montant minimum, prix à la minute selon un tarif pendant une durée puis selon un autre tarif après, idem avec en plus un prix minimum.



Accès aux archives de ce poste. A chaque remise à zéro d'un compteur, la date, l'heure de début et la durée de la session sont enregistrées dans un fichier log qui conserve les 500 dernières sessions. En cas de problème il est ainsi possible de retracer l'historique d'un poste sur une assez longue période.



Le bouton "Effacer" de cette fenêtre permet de vider complètement et irrémédiablement l'historique de ce poste.

Note : l'historique d'un poste est stockée sur le poste et non sur le serveur.



Ce bouton permet d'accéder à la fenêtre de gestion des abonnements:



Cliquez simplement sur le nom du client dans la liste de gauche. L'historique du compte s'affiche alors dans la fenêtre centrale et il suffit de cliquer sur le bouton "Débiter le compte" pour que le temps de la session soit déduit de l'abonnement du client et le compteur du poste remis à zéro.

A partir de la fenêtre de gestion des abonnements vous pouvez aussi :

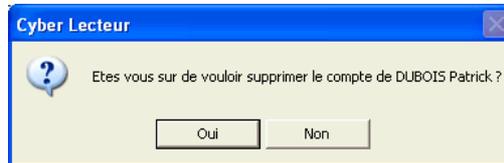
Créer un nouveau compte:



Créditer un compte:



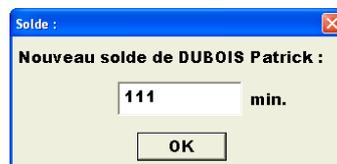
Supprimer un compte:



En haut de la fenêtre s'affiche la date et l'heure de la fin de la session, l'ancien solde du compte, le nombre de minutes qui seront déduites du compte et le solde du compte lorsque celui-ci sera débité

Session :	Ancien solde :	Débit :	Nouveau solde :
20/03/2003 08:39	352	15	337

Cliquez simplement sur le bouton "Débitier le compte" pour effectuer l'opération et remettre immédiatement le compteur à zéro pour le client suivant. Une boîte de dialogue s'affiche alors pour vous permettre de rappeler au client le solde de son compte. L'expérience a montré que les clients attendent généralement que le compte ait été débité pour demander combien de temps il reste sur leur abonnement.

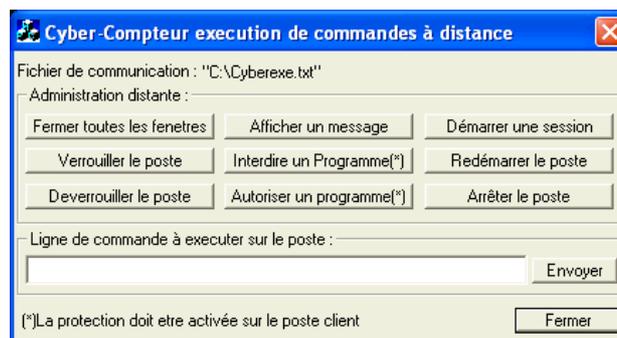


Vous pouvez fermer cette boîte en cliquant sur "OK" ou la laisser se fermer automatiquement au bout de 5 secondes.



Télécommande du poste client à partir du serveur:

Affiche la fenêtre suivante:



à partir de laquelle il vous est possible par simple click sur le bouton correspondant d'envoyer toutes sortes de commande au poste client comme par exemple: Arrêt de l'ordinateur, redémarrage, fermeture de toutes les fenêtres, verrouillage et déverrouillage du poste, interdire ou autoriser l'utilisation d'un programme, afficher un message en transparence sur l'écran, lancer une session. Il est aussi possible d'entrer au clavier ou par copier-coller à partir d'une liste personnelle toute ligne de commande à exécuter sur ce poste. Cette fonction avancée se comporte exactement comme la commande Démarrer->exécuter du poste client mais à distance. Des commandes propres au logiciel sont disponibles en plus comme la commande "stop": si par exemple vous entrez dans cette fenêtre "Stop Iexplore" toutes les fenêtres d'internet Explorer seront fermées sur ce poste.

L'horloge:

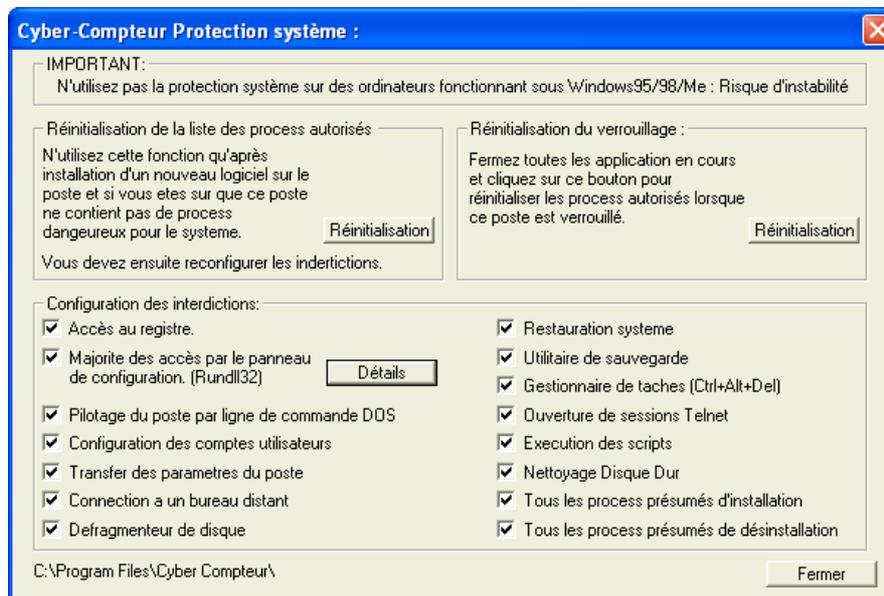
Si l'option a été choisie au niveau de la configuration du programme, au démarrage d'une session, la



00:21

petite fenêtre suivante s'affiche en haut de l'écran et permet au client de savoir depuis combien de temps il utilise ce poste. Pendant quelques secondes elle affiche l'heure du début de la session puis ensuite le temps écoulé depuis le début de celle-ci. Cette fenêtre se déplace en fonction de la position de la souris de manière à ne jamais gêner l'utilisateur.

La protection de vos ordinateurs:



Fenêtre de configuration de la protection Cyber-Compteur.

Le système de protection fait appel à un "Processkiller" empêchant l'exécution de toute application issue d'un fichier exécutable externe ou importé sur l'ordinateur. Ce système très efficace interdit aux clients l'essai de logiciels téléchargés. La majorité des virus ne pourront plus s'exécuter. En plus d'interdire l'exécution de process externes le système est utilisé pour interdire l'exécution d'actions pouvant être dangereuses pour vos machines comme la majorité des process de configuration. Pour sélectionner les actions que vous voulez interdire, à partir de la boîte de configuration du programme cliquez sur le bouton Configuration du cadre Protection du poste et cochez les cases voulues si vous cochez toutes les cases le niveau de protection surpasse largement les restrictions apportées par le profil restreint de Windows sans en avoir les inconvénients ce qui vous permet de laisser vos ordinateurs en profil administrateur. Ainsi si vous avez besoin d'accéder à la configuration d'un ordinateur, il vous suffit d'arrêter le cyber compteur (clic droit sur l'icône du cyber compteur dans la barre des tâches) en fournissant le numéro de code. L'ordinateur est alors totalement accessible sans changer de profil puis de relancer le compteur. (Démarrer-> Programmes-> Démarrage-> Cyber Compteur) ou redémarrage du poste.

Lorsque vous installez un nouveau logiciel sur un ordinateur n'oubliez pas de réinitialiser la protection pour permettre l'utilisation de celui-ci.

Liste des interdictions configurables:

- Accès au registre de Windows
- La majorité des accès par le panneau de configuration
- Pilotage du poste par ligne de commande DOS
- Modification ou création de compte utilisateur
- Transfert des paramètres du poste
- Connexion à un bureau distant
- Défragmenteur de disque
- Restauration système
- Utilitaire de sauvegarde
- Gestionnaire de tâches et touches Ctrl+Alt+Suppr
- Ouvertures de session Telnet

- Exécution de scripts
- Nettoyage du disque dur
- Tout process présumé d'installation
- Tout process présumé de désinstallation

D'autre part à tout moment vous pouvez à partir de la fenêtre du lecteur (du serveur ou du poste client) interdire et réautoriser l'utilisation de tout process sur ce poste.

Exemple: A partir du serveur cliquez sur l'icône d'un poste client puis sur le bouton EXE du lecteur de compteur. Cliquez sur le bouton Interdire un programme. Entrez WINWORD. L'utilisation du logiciel Word devient impossible sur ce poste client. Vous pouvez procéder de cette manière pour toute application que vous ne voulez pas que vos clients utilisent mais que vous ne voulez pas ou ne pouvez pas désinstaller du poste. Vous pouvez autoriser à nouveau cette application en utilisant le bouton Autoriser un programme. Très utile pour les salles de jeux en réseau ou vous pouvez autoriser l'utilisation de certain jeux seulement sur demande ou pour certains clients. Le nom du programme que vous devez entrer est le nom du fichier exécutable que vous pouvez entrer indifféremment en minuscule ou majuscule avec ou sans .exe .

Le processkiller est aussi utilisé pour le verrouillage complet du poste entre les sessions si vous avez validé ce choix. Au premier lancement du verrouillage il va détecter les process nécessaires à l'ordinateur "au repos" créer la liste et interdire tout autre process entre les sessions. De cette manière il est impossible de lancer une application "derrière la fenêtre d'accueil" avant d'avoir lancé une session et vous protège du lancement de jeux DOS ou plein écran qui dans certains cas pourraient s'afficher par dessus la fenêtre d'accueil.

De plus ce système permet de fermer toutes les fenêtres (fenêtres internet, popup etc) laissées ouvertes par un client lorsque vous remettez le compteur à zéro de sorte que le client suivant trouve un ordinateur propre. De cette manière vous n'avez plus à vous déranger pour fermer les fenêtres chaque fois qu'un client s'en va d'autant que si vous avez une grande salle vous ne voyez pas forcément tous les écrans depuis votre poste serveur.

ECRAN DE VEILLE: Si vous utilisez le verrouillage total du poste entre les sessions, veillez à désactiver tout écran de veille ainsi que la mise en veille du moniteur.

Le Cyber-Compteur n'est pas un antivirus : Même si l'utilisation de ce système apporte une réelle protection de vos ordinateurs contre de nombreux virus par l'interdiction de l'exécution de process dangereux il n'en interdit pas l'installation de fichiers dangereux. Le but est de protéger vos ordinateurs principalement contre les dégâts ou actions provoqués par des clients malveillants.

Trucs, astuces et précautions à prendre pour l'utilisation du Cyber Compteur:

Exactitude des tarifs: Vous pouvez choisir d'afficher ou non le prix de la session en cours sur les postes clients si celui-ci clique sur l'icône du lecteur de compteur de son poste (l'expérience a montré que les clients utilisent souvent cette possibilité notamment en fin de session avant de se rendre à la caisse). Si vous avez choisi de le faire, paramétrez les tarifs et formules de calcul de chaque poste client de la même manière que sur le serveur afin d'éviter tout conflit.

Code d'accès: Protégez toujours tous les postes clients avec un numéro de code d'accès (généralement le même pour tous les postes) de manière à ce qu'un client ne puisse pas remettre lui-même son compteur à zéro ou modifier la configuration du programme. Entrez 0 comme code d'accès pour le ou les serveurs s'ils ne sont jamais utilisés en tant que poste client de manière à ne pas avoir à entrer le code à chaque remise à zéro d'un compteur.

Problème de connexion: Si vous utilisez la configuration du réseau Cyber-Compteur avec les fichiers de communication sur le poste serveur sur un très gros réseau ainsi que le partage de connexion Internet (ICS) sur ce même poste serveur. Il se peut qu'au démarrage de tout le parc d'ordinateurs, le réseau soit ralenti par dépassement du nombre de connexion maximum simultanées sur le poste serveur. Dans ce cas, sur chaque poste client placez dans le dossier Démarrage du menu démarrer, un raccourci vers le favori réseau du dossier contenant les fichiers de communication du poste. Ce dossier va être ouvert par Windows au démarrage du poste et les fichiers de communications seront accessibles plus rapidement.

Ecran de veille: Si vous utilisez le verrouillage complet des postes entre les sessions, vous ne devez pas utiliser d'écran de veille, le démarrage de l'écran de veille étant contrôlé par le verrouillage du poste. Dans ces conditions vous ne devez aussi régler la mise en veille du moniteur sur "Jamais".

Blocage du mode libre-service : Une fois l'installation et les réglages effectués, remplacez le fichier Lanceur.exe situé dans le dossier où est installé le programme par le fichier Lanceur.exe situé dans le dossier AddOn de l'archive d'installation ou du CDROM.

Sous Windows Vista et 7 : Si vous utilisez l'UAC, installez le programme dans une zone non protégée par ce système (par exemple dans C:\Cyber-Compteur\ au lieu du dossier par défaut C:\Program Files\Cyber-Compteur\ et assurez-vous de placer le fichier de communication à un emplacement accessible en lecture écriture par le poste serveur (caisse). En cas de difficulté, contactez l'assistance technique.

Contact:

AragonSoft

<http://www.aragonsoft.com>

email: [contact en ligne sur le site internet](#)

Hotline : 09 70 46 54 80 (tarif appel local)